

Podmínky clientské zóny MONETA Auto

Úvodní ustanovení

1. Tyto produktové podmínky služby clientská zóna MONETA Auto (dále jen „**PP clientské zóny**“) obsahují popis a smluvní ujednání služby přístupu do clientské zóny (dále také jen „**Služba**“ nebo „**Služba přístupu do clientské zóny**“) a tvoří součást Smlouvy o úvěru či spotřebitelském úvěru (dále jen „Smlouva o úvěru“), uzavřené mezi společností MONETA Auto, s.r.o., IČO: 60112743, se sídlem Vyskočilova 1442/1b, 140 00 Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 168410 (dále také jen „**MA**“) a Klientem. Obsahuje-li Smlouva o úvěru úpravu odlišnou od PP clientské zóny, použijí se vždy přednostně ujednání Smlouvy o úvěru.
2. Pojmy psané v těchto PP clientské zóny s velkým počátečním písmenem, pokud nejsou v těchto PP clientské zóny definovány nebo z kontextu zjevně nevyplývá jinak, mají význam uvedený ve Smlouvě o úvěru.
3. MA umožní Klientovi užívat Službu na základě (i) ujednání „Služba přístupu do clientské zóny“ sjednaného s Klientem. Na založení Služby není právní nárok.
4. „Koncernem MONETA“ se rozumí ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, společnost MONETA Money Bank, a. s. jakožto řídicí osoba a řízené osoby MONETA Auto, s. r. o., MONETA Leasing, s. r. o. a MONETA Stavební spořitelna, a. s.

Založení, změna a zrušení služby

5. Klientem může být fyzická osoba nepodnikatel (dále jen „**FON**“), fyzická osoba podnikatel (dále jen „**FOP**“), nebo právnická osoba (dále jen „**PO**“). FON a FOP mají své individuální přístupové údaje (Bezpečnostní prvky) do clientské zóny za základě provedené identifikace. V případě PO jsou přístupové údaje (Bezpečnostní prvky) do clientské zóny vydány na danou PO a přebírá/volá je oprávněný zástupce PO.
6. Klient je oprávněn kdykoli Službu zrušit s okamžitou účinností písemnou instrukcí doručenou společností MA. Každý člen statutárního orgánu je oprávněn zrušit svůj přístup s okamžitou účinností písemnou instrukcí doručenou společností MA.
7. MA je **oprávněna Službu zrušit** písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná prvním dnem měsíce následujícího po odeslání výpovědi ze strany MA, pokud MA ve výpovědi výjimečně neodloží počátek výpovědní lhůty. MA je dále oprávněna zrušit Službu písemnou výpovědí s okamžitou účinností v případě porušení podmínek stanovených Smlouvou o úvěru.
8. Služba zaniká zároveň se zrušením poslední Smlouvy o úvěru Klienta u MA. Klient je dále oprávněn Službu ihned zrušit s okamžitou účinností dle čl. 24 těchto PP clientské zóny, pokud neakceptoval změnu PP clientské zóny. Služba dále zaniká úmrtím Klienta FON, FOP a/nebo zánikem Klienta PO bez právního nástupce.

Zabezpečení Služby

9. K zabezpečení Služby slouží bezpečnostní prvky, kterými jsou a) číslo úvěrové smlouvy, číslo mobilního telefonu a SMS kód zasláný na číslo mobilního telefonu a/nebo b) v případě FON a FOP přihlašovací údaje do bankovní identity (tj. přihlašovací údaje do internetového bankovníctví) nebo c) uživatelské jméno a heslo, které si vytvoří sám uživatel, poté, co se přihlásí do Služby způsobem pod písm. a) nebo b) tohoto článku (dále jen „**Bezpečnostní prvky**“).

Co Služba umožňuje a jak se používá

10. Služba umožňuje oprávnění k pasivním operacím (dále jen „**Pasivní operace**“) a aktivním operacím (dále jen „**Aktivní operace**“). Pomocí Pasivních operací je možné nahlížet na určité informace týkající se Smlouvy o úvěru. Pomocí Aktivních operací je možné navíc uskutečňovat právní jednání. Pasivní operace má Klient vždy zdarma. Některé Aktivní operace mohou být zpoplatněny.
11. Přehled všech Pasivních i Aktivních operací MA uveřejňuje na internetových stránkách MA prostřednictvím dokumentu „**Přehled funkcí a parametrů Služby přístupu do klientské zóny**“. MA je oprávněna tento přehled a rozsah parametrů jednostranně měnit.
12. Přístup ke Službě je možný po předchozím sjednání Služby podpisem ujednání „Služba přístupu do klientské zóny“, a zadáním správných Bezpečnostních prvků. Přenos dat je šifrován.
13. Klient vyjadřuje souhlas s Aktivními operacemi zadáním Bezpečnostních prvků.

Blokace Služby

14. Klient může provést blokaci přístupů ke Službě (dále jen „**Blokace**“) a následné odblokování kdykoli telefonicky na zákaznickém servisu MA. Blokace a odblokování Služby prostřednictvím zákaznického servisu MA je umožněno pouze za předpokladu jednoznačné identifikace Klienta.
15. MA je oprávněna provést Blokaci jednotlivých přístupů ke Službě, případně všech přístupů ke Službě v případě podezření na napadení Klientova zařízení virem, v případě podezření na zneužití nebo podvodné užití klientské zóny, v případě podezření na hrozbu bezpečnostního rizika nebo v případě podezření na neautorizovaný úkon v rámci klientské zóny, zejména pokud (i) byly 5krát po sobě zadány špatné Bezpečnostní prvky a/nebo (ii) byly zadány úkony neobvyklé např. svou četností. MA je dále oprávněna provést Blokaci jednotlivých přístupů ke Službě, případně všech přístupů do ke Službě v případě porušení podmínek stanovených Smlouvou o úvěru.

Ochrana Bezpečnostních prvků

16. **Klient je povinen chránit Bezpečnostní prvky** a učinit veškerá opatření, aby nebyly přístupné jiným osobám.
17. Klient je dále povinen při využívání Služby **dodržovat veškeré povinnosti týkající se bezpečného chování** při využívání elektronických komunikací a elektronických služeb **uvedené v Příloze č. 1 těchto PP klientské zóny**.
18. MA Klienta výslovně upozorňuje, že je **povinen pravidelně sledovat a řídit se varovnými zprávami a oznámeními MA**, která obsahují upozornění na podvodná jednání třetích osob ohrožující Klientovu bezpečnost při využívání Služby či ostatních elektronických služeb společností náležejících do koncernu MONETA, např. podvodné telefonáty, SMS zprávy či jiná podvodná jednání. Tyto varovné zprávy MA a/nebo jiná společnost z koncernu MONETA zasílá Klientovi do internetového nebo mobilního bankovníctví (Internet Banka a Smart Banka), dále prostřednictvím SMS na mobilní telefon nebo je uveřejňuje na webových stránkách a sociálních sítích společností koncernu MONETA, především na adrese www.moneta.cz/bezpecnost.

19. Klient a MA se dohodli, že **porušení bezpečnostních ustanovení uvedených v Příloze č. 1 těchto PP klientské zóny a ustanovení uvedených v této sekci PP klientské zóny označených jako „Ochrana Bezpečnostních prvků“ se považuje za hrubou nedbalost, v důsledku, které Klient odpovídá v plné výši za veškerou škodu** mu způsobenou třetí osobou až do okamžiku nahlášení ztráty, odcizení, či zneužití Bezpečnostních prvků.

Dostupnost dokumentů

20. Klient má pod svým přístupem v klientské zóně uloženy Smlouvu o úvěru uzavřené se společností MA, jejich přílohy, i veškeré s těmito smlouvami související dokumenty (včetně zpráv a informací) po dobu trvání Služby a dále po zániku Služby do doby, než bude Klientovi společností MA sděleno datum, od kdy přestanou být pro Klienta dokumenty, zprávy a informace v klientské zóně dostupné. Veškeré dokumenty/ zprávy/informace uložené v této elektronické schránce klientské zóny Klienta jsou pod výhradní kontrolou Klienta, ze strany MA je nelze jakkoliv měnit. Klient má možnost si je kdykoliv uložit (stáhnout) do svého zařízení (na jiný trvalý nosič dat), tj. reprodukovat je v nezměněném stavu. Klient bere na vědomí, že k uložení těchto dokumentů do svého zařízení by měl přikročit nejpozději v den před koncem jejich dostupnosti ve své schránce v klientské zóně.

Společná ustanovení

21. Smluvní strany pro zdůraznění zásadních a významných ujednání, která jsou zvláště důležitá a s nimiž **výslovně souhlasí**, označují konkrétní smluvní ujednání těchto PP klientské zóny nebo jejich část **tučně**.

Upozornění

22. Trvalá dostupnost Služby závisí na řadě technických vlivů, které mohou být mimo kontrolu MA. MA neodpovídá za škody způsobené tím, že Klient nemůže Službu v určitém okamžiku používat.
23. Informace o přehledu plateb (přehled minulých a budoucích splátek, částka splátky, datum splatnosti, přijetí platby a dlužná částka) získané prostřednictvím Služby, s výjimkou elektronického výpisu (bude-li používán) mají pouze informativní povahu.

Závěrečná ustanovení

24. **MA je oprávněna tyto PP klientské zóny jednostranně měnit, spojovat, nahradit, rušit či doplňovat**, a to vydáním nových PP klientské zóny, které nahrazují předchozí, pouze za předpokladu jejich uveřejnění na stránkách MA. MA informuje Klienta o změně těchto PP klientské zóny v písemné formě (tj. za písemnou formu se považuje i elektronická podoba), a to nejpozději 14 dní před účinností takové změny. Pokud Klient se změnou PP klientské zóny nesouhlasí, je oprávněn smluvní ujednání o Službě písemně vypovědět s okamžitou účinností doručením výpovědi MA nejpozději v den účinnosti změny těchto PP klientské zóny.
25. Tyto PP klientské zóny jsou účinné ode dne 5.5.2025.

Příloha č. 1 – Bezpečnostní ustanovení

1. **Klient je povinen zajistit, aby zařízení, u kterého je to relevantní a které je využíváno pro Službu, bylo vybaveno:**
 - a) aktualizovaným internetovým prohlížečem;
 - b) aktualizovaným operačním systémem;
 - c) aktualizovaným antivirovým programem, anti-spyware programem a firewallem.
2. **Klient je povinen:**
 - a) **instalovat pouze programy z důvěryhodných nebo doporučených zdrojů** výrobcem zařízení a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací;
 - b) **nepoužívat Služby na zařízeních, u nichž byly provedeny změny v nastavení bezpečnostních nástrojů vedoucí k možnému snížení zabezpečení**, a to především vypnutí antivirového programu;
 - c) mít zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto zařízení;
 - d) používat výlučně zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené.
3. **Klient je povinen seznámit se se zabezpečením služby, zejména:**
 - a) se způsoby přihlášení;
 - b) s možnostmi nastavení zabezpečení, a to zejména s doporučením nepoužívat jednoduchá hesla ani hesla, která lze odvodit z informací o jeho osobě;
 - c) se způsobem komunikace s MA, tj. např. nereagovat na e-mailové zprávy s podezřelým názvem a obsahem, zejména v případě, kdy je požadováno sdělení Bezpečnostních prvků;
 - d) s bezpečným chováním na internetu, tj. např. neotvírat přílohy podezřelých e-mailových zpráv ani neklikat na odkazy, které obsahují;
 - e) s postupem v případě ztráty odcizení nebo prozrazení Bezpečnostních prvků, jakož i zařízení určeného pro Službu tj. ihned informovat MA o vzniklé situaci a požádat ji o zablokování přístupu do Služby;
 - f) v případě, že Klient je současně klientem MONETA Money Bank, a.s. a uživatelem služby Internet Banka nebo Smart Banka, je povinen se při využívání Služby přiměřeně řídit aplikovatelnými bezpečnostními ustanoveními uvedenými ve **společných ustanoveních základních Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví** na v Pravidlech bezpečného užívání přímého bankovníctví, která MONETA Money Bank, a.s. uveřejňuje na svých internetových stránkách.